

# T? v?n d?ch v? ?i?n

- [Xử lý an toàn điện, mất điện](#)
  - [Các câu hỏi thường gặp](#)
- [KINH NGHIỆM LỰA CHỌN DÂY DẪN ĐIỆN CHO NHÀ Ở](#)
  - [KINH NGHIỆM LỰA CHỌN DÂY DẪN ĐIỆN CHO NHÀ Ở](#)
- [thanh toán tiền điện](#)
  - [thanh toán tiền điện](#)

X? lý an toàn ?i?n, m?t ?i?n

Xử lý an toàn điện, mất điện

# Các câu hỏi thường gặp

Câu hỏi 1: Nguyên nhân dẫn đến mất điện?

**Trả lời:**

Mất điện do một số nguyên nhân sau:

1. Do sự cố hệ thống điện trong nhà dẫn đến nhảy Aptomat tổng trong nhà hoặc Aptomat sau công tơ
2. Sự cố hệ thống lưới điện
3. Một số trường hợp có thể do nợ tiền điện nên ngành điện tạm ngừng cấp điện
4. Cắt điện có kế hoạch để sửa chữa lưới điện hoặc cắt điện đột xuất của ngành điện.

Câu hỏi 2: Khi thấy mất an toàn điện, ví dụ như dây dẫn cao áp rơi xuống đường đi, chúng tôi phải liên hệ đến đâu để báo?

**Trả lời:**

Anh chị vui lòng gọi ngay đến Tổng đài 19001909 của Trung tâm Chăm sóc khách hàng Điện lực miền Trung để được hỗ trợ.

Anh chị dùng các biện pháp phù hợp để ngăn ngừa người khác (kể cả súc vật) không đến gần nơi xảy ra sự cố. Khoảng cách tối thiểu đến vị trí dây rơi xuống đường đi (trong điều kiện khô ráo) là 10m.

Câu hỏi 3: Điện áp khu vực gia đình nhà tôi bỗng nhiên tăng quá cao, chập chờn vậy xin hỏi phải làm như thế nào?

**Trả lời:**

Quý khách vui lòng gọi đến tổng đài 19001909 cung cấp địa chỉ khu vực có điện áp tăng quá cao.

Đề nghị Quý khách ngắt ngay toàn bộ các thiết bị điện ra khỏi lưới điện (cắt Cầu dao hoặc Aptomat) và thông báo cho tất cả các hộ xung quanh cũng làm như vậy.

Điện lực sẽ cử người đến kiểm tra xử lý ngay.

Câu hỏi 4: Khu vực nhà tôi đang bị mất điện, tôi không thấy Điện lực thông báo gì? Tôi hỏi tại sao vậy?

**Trả lời:**

Việc khu vực nhà Anh/chị bị mất điện, có thể do vì các lý do sau:

**Trường hợp thứ nhất** (sự cố lưới điện):

Khu vực của gia đình Anh/chị bị mất điện cách đây ít phút do bị sự cố trên lưới điện, nên Điện lực không biết trước để thông báo cho Anh/chị được. Rất mong Anh/chị thông cảm, Điện lực sẽ cố gắng xử lý sự cố nhanh nhất để đóng điện trở lại.

**Trường hợp thứ hai** (cắt điện theo kế hoạch):

Khu vực của gia đình Anh/chị đang bị mất điện do Điện lực cắt điện để sửa chữa lưới điện. Điện lực đã có thông báo lịch cắt điện, Anh/chị vui lòng kiểm tra lại các kênh đã đăng ký nhận thông báo lịch mất điện với Điện lực (app EVNCPC CSKH, Zalo OA TCT Điện lực miền Trung, email cá nhân, SĐT cá nhân ...) và phản hồi về Trung tâm Chăm sóc khách hàng để kiểm tra và hỗ trợ xử lý.

Câu hỏi 5: Làm thế nào để biết được sự cố điện trong nhà và ngoài lưới điện?

**Trả lời:**

Khi gia đình Quý khách mất điện, cách xác định sự cố điện trong nhà và ngoài lưới điện như sau:

Nếu trong nhà thấy có mùi khét hoặc một trong các thiết bị điện có bốc khói, cháy và Aptomat tổng trong nhà cắt thì đó là đang có sự cố trong nhà.

Nếu thấy Aptomat tổng trong nhà không cắt, thì Anh chị có thể kiểm tra xem các hộ liền kề. Nếu các hộ liền kề cùng mất thì là đó mất điện của hệ thống lưới điện ngoài nhà. Nếu các hộ liền kề không mất điện thì sự cố từ công tơ về đến Aptomat tổng trong nhà.

Mọi thắc mắc về xử lý mất điện, Quý khách vui lòng gọi đến Tổng đài: 19001909 hoặc thực hiện Dịch vụ điện trực tuyến/Dịch vụ trong quá trình thực hiện HĐMBĐ/ Xử lý báo mất điện trên website [cskh.cpc.vn](http://cskh.cpc.vn) hoặc app EVNCPC CSKH.

# KINH NGHIỆM LỰA CHỌN DÂY DẪN ĐIỆN CHO NHÀ ?

Last synced: 2025-12-04T07:41:18.287260

KINH NGHIỆM LỰA CHỌN DÂY DẪN ĐIỆN CHO NHÀ Ở

# KINH NGHIỆM LỰA CHỌN DÂY DẪN ĐIỆN CHO NHÀ Ở

## KINH NGHIỆM LỰA CHỌN DÂY DẪN ĐIỆN CHO NHÀ Ở

Với rất nhiều các loại dây điện trên thị trường hiện nay, tốt có, xấu có, thật có, giả có, thậm chí có khi gặp dây chẳng có nhãn mác, tên nhà sản xuất gì cả. Vì vậy, một người không chuyên thì việc lựa chọn dây nào, nhãn hiệu nào mà có thể tin cậy được là một việc không dễ dàng gì. Bằng một vài kinh nghiệm của người biên soạn, hướng dẫn này đưa ra một số khuyến nghị và những chỉ dấu để hy vọng rằng người dùng có thể tránh được các sản phẩm dây/ cáp điện kém chất lượng.

- Không nên chọn dây không có nhãn mác trên bao bì, không có tên nhà sản xuất, không địa chỉ rõ ràng.
- Không nên chọn dây mà trên dây không có các thông tin cơ bản như: nhãn hiệu, tên loại dây, tiết diện, cấu trúc ruột dẫn (số sợi và đường kính mỗi sợi), tiêu chuẩn sản xuất.
- Dây tốt thường có bề ngoài của vỏ nhựa bóng, láng.
- Lớp nhựa cách điện của dây tốt rất dẻo, khi tuốt ra khỏi ruột dẫn, có thể kéo giãn gấp đôi, gấp ba chiều dài ban đầu mà chưa bị đứt. Dây có thể bẻ gấp nhiều lần hoặc xoắn gút nhưng bề mặt cách điện không bị rạn nứt.
- Thông thường, dây tốt có giá cao hơn dây dỏm với cùng cỡ loại.

### 1. Cách tính toán và lựa chọn dây dẫn

Tính toán và lựa chọn dây dẫn cần phải thực hiện theo các bước sau đây.

- Xác định nguồn điện sẽ dùng.
- Tính tổng công suất thiết bị tiêu thụ điện.

Thiết bị tiêu thụ điện là những thiết bị hoạt động bằng năng lượng điện. Các thiết bị tiêu thụ điện trong nhà ở có thể kể ra như: Đèn điện, quạt điện, nồi cơm điện, bàn ủi, tủ lạnh, máy giặt, lò nướng vi sóng, máy điều hòa nhiệt độ, máy bơm nước...

“ - Lựa chọn dây dẫn cho từng phần của nhà ở, bao gồm ba bước nhỏ:\

- Lựa chọn đoạn dây ngoài trời.

+ Lựa chọn đoạn cáp điện kế.

+ Lựa chọn dây cho từng nhánh và dây đến từng thiết bị tiêu thụ điện.

## 2. Những tác hại khi dùng dây & cáp điện kém chất lượng

*Khi ruột đồng kém chất lượng hoặc không đủ tiết diện có thể gây ra các tác hại sau*

- Dẫn điện kém, gây sụt áp trên đường dây làm cho thiết bị hoạt động không hiệu quả, tuổi thọ thiết bị giảm nhanh.

- Phát nóng quá mức trên đường dây, gây hư hại lớp cách điện, gây chập chập cháy nổ.

- Ruột đồng kém chất lượng rất dễ gãy, khó nối, khó lắp vào các phụ kiện điện khác.

*Khi lớp cách điện kém chất lượng có thể gây ra các tác hại sau:*

- Nứt cách điện, hở ruột dẫn, gây điện giật cho người.

- Rạn nứt cách điện sau một thời gian ngắn, gây rò điện, tổn thất điện năng, chập chập cháy nổ.

- Không chịu được nhiệt độ cho phép của ruột dẫn, chảy nhão gây ra chập chập cháy nổ.

- Không tự tắt khi bị phát cháy bởi tác nhân bên ngoài.

- Mất màu sau một thời gian ngắn, gây nhầm lẫn các dây với nhau khi sửa chữa, thay thế.

thanh toán tiến ?i?n

thanh toán tiền điện

# thanh toán tiền ?i?n

Câu hỏi 1: Tôi hỏi gia đình tôi nợ tiền điện bao nhiêu ngày thì bị cắt điện?

**Trả lời:**

Trường hợp bên mua điện không trả tiền điện và đã được bên bán điện thông báo hai lần thì sau 15 ngày kể từ lần thông báo đầu tiên, bên bán điện có quyền ngừng cấp điện. Bên bán điện phải thông báo thời điểm ngừng cấp điện cho bên mua điện trước 24 giờ và không chịu trách nhiệm về thiệt hại do việc ngừng cấp điện gây ra. (Căn cứ theo khoản 9 điều 1 Luật sửa đổi bổ sung Luật điện lực số 24/2012/QH13)