

Thanh toán qua ATM

Là hình thức thanh toán tiền điện qua thẻ ATM ngân hàng.

Cách thức thực hiện: Khách hàng nhập mã PIN, lựa chọn mục “Thanh toán phí dịch vụ” trên màn hình và thực hiện thanh toán.

Hướng dẫn chung

Các bước thanh toán cơ bản tại máy ATM - ví dụ đơn cử thanh toán qua ATM Agribank

Bước 1: Khách hàng đưa thẻ vào máy ATM, nhập mã số PIN, chọn chức năng “THANH TOÁN HÓA ĐƠN”.

Bước 2: Khách hàng lựa chọn loại dịch vụ cần thanh toán.

Bước 3: Chọn nhà cung cấp dịch vụ cần thanh toán. Màn hình ATM sẽ hiển thị danh sách các nhà cung cấp dịch vụ hiện có.

Bước 4: Nhập mã khách hàng/mã sinh viên cần thanh toán các dịch vụ điện, nước, điện thoại và nhập mã sinh viên khi thanh toán học phí.

Bước 5: Thông tin nợ cước được hiển thị.

Bước 6: Khách hàng chọn số hóa đơn cần thanh toán bằng cách nhấn số thứ tự hóa đơn cần thanh toán trên bàn phím ATM.

Hoàn tất các bước giao dịch trên, máy ATM sẽ thông báo kết quả giao dịch thành công và in hóa đơn cho khách hàng. Hệ thống sẽ tự động trừ tiền trong tài khoản của khách hàng (nếu số tiền trong tài khoản đủ để trả tiền hoá đơn) và gạch nợ cước cho khách hàng. Nhà cung cấp dịch vụ sẽ gửi hoá đơn giá trị gia tăng cho khách hàng qua đường thư tín.

Revision #1

Created 4 December 2025 07:54:36 by Sơn Nguyễn

Updated 4 December 2025 07:55:03 by Sơn Nguyễn