

Internet banking

Là dịch vụ ngân hàng cho phép khách hàng chủ động thanh toán tiền điện trực tuyến thông qua máy tính có kết nối internet.

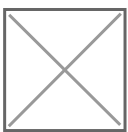
Cách thức thực hiện: Liên hệ các điểm giao dịch hoặc tổng đài của ngân hàng để được hướng dẫn cách thức đăng ký dịch vụ và thao tác thanh toán tiền điện trên ứng dụng thanh toán này.

Hướng dẫn chung

Khách hàng chỉ cần đăng kí dịch vụ Internet Banking tại các ngân hàng có liên kết với điện lực để thực hiện dịch vụ thanh toán tiền điện. Lấy ví dụ đơn cử của dịch vụ Internet Banking của ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (VCB). Sau khi khách hàng của ngân hàng VCB đã được cung cấp một mã truy cập vào hệ thống internet banking của VCB, khách hàng thực hiện các bước sau để tiến hành thanh toán tiền điện:

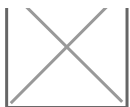
Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống internet banking

Truy cập vào địa chỉ <https://www.vietcombank.com.vn> để đăng nhập bằng username, password do ngân hàng cung cấp. Sau khi đăng nhập thành công, giao diện với khách hàng sẽ hiển thị như hình dưới:



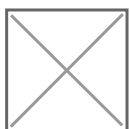
Bước 2: Chọn thanh toán tiền điện

Khách hàng chọn tiếp vào **Nhà cung cấp dịch vụ** để chọn thanh toán **EVN Miền Trung - Thanh toán tiền điện** như hình dưới:



Lưu ý: Từ **Bước 3** đến **Bước 5** là trường hợp dành cho khách hàng đăng ký thanh toán lần đầu nên phải đăng ký số điện thoại.

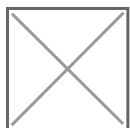
Bước 3: Chọn mức cần thanh toán



Sau đó nhấn nút **Xác nhận** đã thông qua dịch vụ ngân hàng điện tử.

Trường hợp Khách hàng VCB chưa đăng ký thanh toán tiền điện qua dịch vụ này thì để sử dụng dịch vụ trên, khách hàng cần phải thao tác như sau:

Bước 4: Xác nhận mật khẩu OTP

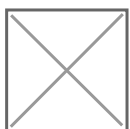


Bước 5: Xác nhận điện thoại khách hàng nhận tin nhắn SMS:



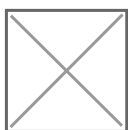
Nếu đồng ý chọn SĐT này để nhận các tin nhắn từ hệ thống Internet banking thì nhấn vào nút Chấp nhận.

Bước 6: Xác nhận lại SĐT đăng ký nhận SMS từ ngân hàng



Bước 7: Xác nhận lại SĐT đã đăng ký

Sau khi nhấn nút Xác nhận thì hệ thống gửi đến SĐT đã đăng ký ở trên mã (ví dụ: 77da60cc89) và nhập vào ô Mã giao dịch để đăng ký.



Bước 8: Thực hiện thanh toán

Nếu khách hàng VCB đã đăng ký thành công rồi thì chỉ cần nhấn vào menu “Thanh toán hóa đơn” và chọn mã Khách hàng mà chủ tài khoản VCB muốn thanh toán. Lúc này, màn hình xuất hiện giao diện như sau:



Bước 9: Xác nhận của Ngân hàng:

a. Qua điện thoại: Internet banking sẽ gửi tin nhắn SMS đến SĐT của khách hàng thông tin số tiền đã được thanh toán và số tiền còn lại trong tài khoản thanh toán (thông tin trong các hình dưới trích xuất từ tài khoản demo, có tính chất minh họa và đã được sự đồng ý của chủ tài khoản).



b. Qua Email: Internet banking sẽ gửi đến email của khách hàng biên lai chuyển tiền:



Bước 9 này là thông tin phản hồi của internet banking đến với khách hàng thanh toán, để khẳng định hơn tính hiệu quả và an toàn khi thực hiện thanh toán bằng hình thức này.

Đối với các ngân hàng khác Techcombank, BIDV, Viettinbank, VIB, LienVietBank và thời gian đến là ABBank và MBBank thì cách thức thanh toán cũng tương tự.

Revision #1

Created 4 December 2025 07:52:23 by Sơn Nguyễn

Updated 4 December 2025 07:53:01 by Sơn Nguyễn