

# Thanh toán qua ngân hàng

- [Trích nợ tự động \(Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện\)](#)
  - [Trích nợ tự động \(Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện\)](#)
  - [Internet banking](#)
  - [Mobile banking](#)
  - [SMS banking](#)
  - [Thanh toán qua ATM](#)
  - [Thanh toán tiền điện trực tiếp tại ngân hàng](#)

Trích n? t? ??ng (?y nhi?m ngân  
hàng thanh toán ti?n ?i?n)

Trích nợ tự động (Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện)

# Trích nợ tự động (Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện)

- Là hình thức khách hàng đồng ý cho ngân hàng tự động trích tiền từ tài khoản khách hàng để thanh toán tiền điện.

- Cách thức thực hiện:

- Trường hợp 1: Nếu đã có tài khoản, Khách hàng đăng ký với ngân hàng để yêu cầu cung cấp dịch vụ thanh toán tiền điện tự động.
- Trường hợp 2: Chưa có tài khoản ngân hàng, đề nghị đăng ký ngay khi mở tài khoản mới tại Ngân hàng.

Trích nợ tự động (Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện)

# Internet banking

Là dịch vụ ngân hàng cho phép khách hàng chủ động thanh toán tiền điện trực tuyến thông qua máy tính có kết nối internet.

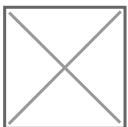
Cách thức thực hiện: Liên hệ các điểm giao dịch hoặc tổng đài của ngân hàng để được hướng dẫn cách thức đăng ký dịch vụ và thao tác thanh toán tiền điện trên ứng dụng thanh toán này.

## Hướng dẫn chung

Khách hàng chỉ cần đăng kí dịch vụ Internet Banking tại các ngân hàng có liên kết với điện lực để thực hiện dịch vụ thanh toán tiền điện. Lấy ví dụ đơn cử của dịch vụ Internet Banking của ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (VCB). Sau khi khách hàng của ngân hàng VCB đã được cung cấp một mã truy cập vào hệ thống internet baking của VCB, khách hàng thực hiện các bước sau để tiến hành thanh toán tiền điện:

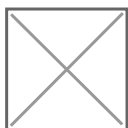
### **Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống internet banking**

Truy cập vào địa chỉ <https://www.vietcombank.com.vn> để đăng nhập bằng username, password do ngân hàng cung cấp. Sau khi đăng nhập thành công, giao diện với khách hàng sẽ hiển thị như hình dưới:



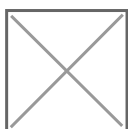
### **Bước 2: Chọn thanh toán tiền điện**

Khách hàng chọn tiếp vào **Nhà cung cấp dịch vụ** để chọn thanh toán **EVN Miền Trung - Thanh toán tiền điện** như hình dưới:



**Lưu ý:** Từ **Bước 3** đến **Bước 5** là trường hợp dành cho khách hàng đăng ký thanh toán lần đầu nên phải đăng ký số điện thoại.

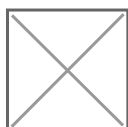
### **Bước 3: Chọn mức cần thanh toán**



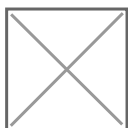
Sau đó nhấn nút **Xác nhận** đã thông qua dịch vụ ngân hàng điện tử.

Trường hợp Khách hàng VCB chưa đăng ký thanh toán tiền điện qua dịch vụ này thì để sử dụng dịch vụ trên, khách hàng cần phải thao tác như sau:

### **Bước 4: Xác nhận mật khẩu OTP**

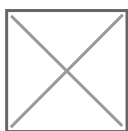


### **Bước 5: Xác nhận điện thoại khách hàng nhận tin nhắn SMS:**



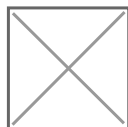
Nếu đồng ý chọn SĐT này để nhận các tin nhắn từ hệ thống Internet banking thì nhấn vào nút Chấp nhận.

#### **Bước 6: Xác nhận lại SĐT đăng ký nhận SMS từ ngân hàng**



#### **Bước 7: Xác nhận lại SĐT đã đăng ký**

Sau khi nhấn nút Xác nhận thì hệ thống gửi đến SĐT đã đăng ký ở trên mã (ví dụ: 77da60cc89) và nhập vào ô Mã giao dịch để đăng ký.



#### **Bước 8: Thực hiện thanh toán**

Nếu khách hàng VCB đã đăng ký thành công rồi thì chỉ cần nhấn vào menu “Thanh toán hóa đơn” và chọn mã Khách hàng mà chủ tài khoản VCB muốn thanh toán. Lúc này, màn hình xuất hiện giao

diện như sau:



**Bước 9: Xác nhận của Ngân hàng:**

a. Qua điện thoại: Internet banking sẽ gửi tin nhắn SMS đến SĐT của khách hàng thông tin số tiền đã được thanh toán và số tiền còn lại trong tài khoản thanh toán (thông tin trong các hình dưới trích xuất từ tài khoản demo, có tính chất minh họa và đã được sự đồng ý của chủ tài khoản).



b. Qua Email: Internet banking sẽ gửi đến email của khách hàng biên lai chuyển tiền:



Bước 9 này là thông tin phản hồi của internet banking đến với khách hàng thanh toán, để khẳng định hơn tính hiệu quả và an toàn khi thực hiện thanh toán bằng hình thức này.

Đối với các ngân hàng khác Techcombank, BIDV, Viettinbank, VIB, LienVietBank và thời gian đến là ABBank và MBBank thì cách thức thanh toán cũng tương tự.

Trích nợ tự động (Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện)

# Mobile banking

Là dịch vụ ngân hàng điện tử được sử dụng rộng rãi hiện nay, được sử dụng dưới hình thức thanh toán trực tuyến qua ứng dụng ngân hàng tải về điện thoại hỗ trợ hệ điều hành iOS hoặc Android, thường là điện thoại thông minh và có kết nối internet thông qua các hình thức như GPRS/3G/4G/wifi

Cách thức thực hiện: Liên hệ các điểm giao dịch hoặc tổng đài của ngân hàng để được hướng dẫn cách thức đăng ký dịch vụ và thao tác thanh toán tiền điện trên ứng dụng thanh toán này.

## Hướng dẫn chung

Dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền điện qua SMS một tiện ích của dịch vụ Mobile Banking, cho phép khách hàng của 200 đơn vị điện lực trên toàn quốc có thể trả tiền điện thông qua chiếc điện thoại của mình. Khách hàng có thể thanh toán tiền điện cho mình hoặc thanh toán hộ cho người thân mọi lúc mọi nơi bằng cách. Bài viết minh họa cách thức thanh toán SMS qua ngân hàng Agribank.

- Đến chi nhánh đã mở tài khoản và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán hoá đơn nằm trong gói dịch vụ Mobile Banking.

- Nếu quý khách đã đăng ký dịch vụ Mobile Banking của ngân hàng, chỉ cần nhắn tin để kích hoạt dịch vụ theo cú pháp:

**VBA DK 4** gửi tới **8149**

Sau khi đăng ký, hệ thống tự động khởi tạo mật khẩu mặc định và gửi tin nhắn về điện thoại của Khách hàng. Khách hàng soạn tin nhắn để đổi mật khẩu:

**VBA MK MậtKhẩuMặcĐịnh MậtKhẩuMới** gửi tới **8149**

**Lưu ý:** Mật khẩu có độ dài 8 ký tự. Mật khẩu này cũng chính là mật khẩu của dịch vụ Chuyển khoản. Nếu Quý khách đã đặt mật khẩu Chuyển khoản trước đó thì không cần thực hiện đặt mật khẩu nữa.

Thanh toán tiền điện bằng cách soạn tin nhắn

**VBA TT DL MãKháchHàng** gửi tới **8149**

Hóa đơn tiền điện của khách hàng sẽ được gạch nợ và Số tiền cước được trừ trực tiếp trong tài khoản ngân hàng của khách hàng. Hóa đơn tài chính sẽ được nhà cung cấp dịch vụ gửi về cho khách hàng qua đường bưu điện hoặc phát tại nhà.

Với dịch vụ này, khách hàng không cần mất nhiều thời gian, công sức đi lại đến điểm nộp cước hay phải sắp xếp gặp nhân viên thu cước tại nhà mà có thể hoàn toàn chủ động chọn cách thanh toán phù hợp nhất với mình. Khách hàng khi đi công tác nước ngoài hoặc ở vùng núi cao, hải đảo.. vẫn có thể yên tâm thanh toán tiền điện cho gia đình mình đầy đủ mà không phải lo lắng bị ngừng dịch vụ vì chưa nộp cước kịp thời.

Trích nợ tự động (Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện)

# SMS banking

Là dịch vụ ngân hàng được sử dụng dưới hình thức thanh toán thông qua tin nhắn điện thoại di động.

Cách thức thực hiện: Liên hệ các điểm giao dịch hoặc tổng đài của ngân hàng để được hướng dẫn cú pháp truy vấn và mật khẩu để thực hiện thanh toán.

Trích nợ tự động (Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện)

# Thanh toán qua ATM

Là hình thức thanh toán tiền điện qua thẻ ATM ngân hàng.

Cách thức thực hiện: Khách hàng nhập mã PIN, lựa chọn mục “Thanh toán phí dịch vụ” trên màn hình và thực hiện thanh toán.

Hướng dẫn chung

Các bước thanh toán cơ bản tại máy ATM - ví dụ đơn cử thanh toán qua ATM Agribank

Bước 1: Khách hàng đưa thẻ vào máy ATM, nhập mã số PIN, chọn chức năng “THANH TOÁN HÓA ĐƠN”.

Bước 2: Khách hàng lựa chọn loại dịch vụ cần thanh toán.

Bước 3: Chọn nhà cung cấp dịch vụ cần thanh toán. Màn hình ATM sẽ hiển thị danh sách các nhà cung cấp dịch vụ hiện có.

Bước 4: Nhập mã khách hàng/mã sinh viên cần thanh toán các dịch vụ điện, nước, điện thoại và nhập mã sinh viên khi thanh toán học phí.

Bước 5: Thông tin nợ cước được hiển thị.

Bước 6: Khách hàng chọn số hóa đơn cần thanh toán bằng cách nhấn số thứ tự hóa đơn cần thanh toán trên bàn phím ATM.

Hoàn tất các bước giao dịch trên, máy ATM sẽ thông báo kết quả giao dịch thành công và in hóa đơn cho khách hàng. Hệ thống sẽ tự động trừ tiền trong tài khoản của khách hàng (nếu số tiền

trong tài khoản đủ để trả tiền hoá đơn) và gạch nợ cước cho khách hàng. Nhà cung cấp dịch vụ sẽ gửi hoá đơn giá trị gia tăng cho khách hàng qua đường thư tín.

Trích nợ tự động (Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện)

# Thanh toán tiền điện trực tiếp tại ngân hàng

Là hình thức thanh toán tiền điện qua thẻ ATM ngân hàng.

Cách thức thực hiện: Khách hàng nhập mã PIN, lựa chọn mục “Thanh toán phí dịch vụ” trên màn hình và thực hiện thanh toán.

Hướng dẫn chung

Là hình thức thanh toán tiền điện trực tiếp tại quầy giao dịch ngân hàng có liên kết với Điện lực.

Cách thức thực hiện: Khách hàng cần nắm thông tin mã khách hàng hoặc tên khách hàng và địa chỉ chính xác ghi trong hóa đơn tiền điện/ Hợp đồng mua bán điện/biên nhận thanh toán tiền điện và liên hệ trực tiếp quầy giao dịch ngân hàng để thanh toán tiền điện.