

CHƯƠNG 6: AN TOÀN, BẢO MẬT VÀ XỬ LÝ RỦI RO

CHƯƠNG 6: AN TOÀN, BẢO MẬT VÀ XỬ LÝ RỦI RO

Điều 50: Quy định về an toàn bảo mật

1. Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật tuyệt đối thông tin thẻ, bao gồm số thẻ, ngày hết hạn, và đặc biệt là mã CVV/CVC2.
2. Không cung cấp thông tin thẻ cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên ngân hàng.
3. Ngân hàng không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp mã PIN hoặc CVV qua điện thoại hoặc email. Bất kỳ yêu cầu nào như vậy đều là giả mạo.
4. Khi mất thẻ, chủ thẻ phải thông báo ngay lập tức cho Dịch vụ Khách hàng 24/7 để thực hiện khóa thẻ khẩn cấp. Mọi giao dịch phát sinh trước thời điểm báo mất, chủ thẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm.

Điều 51: Tra soát và Khiếu nại

Chủ thẻ có quyền yêu cầu tra soát đối với các giao dịch nghi ngờ gian lận trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch. DEMOBANK có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý khiếu nại theo quy trình.

Điều 52: Tạm khóa và Chấm dứt sử dụng thẻ

DEMOBANK có quyền tạm khóa hoặc chấm dứt quyền sử dụng thẻ của Chủ thẻ nếu phát hiện các dấu hiệu vi phạm quy định hoặc rủi ro về tín dụng mà không cần báo trước.

Revision #1

Created 13 November 2025 02:06:05 by API Bot User

Updated 13 November 2025 02:06:05 by API Bot User