

# CHƯƠNG 3: SỬ DỤNG THẺ VÀ GIAO DỊCH

# CHƯƠNG 3: SỬ DỤNG THẺ VÀ GIAO DỊCH

## Điều 25: Giao và nhận thẻ

Thẻ vật lý và mã PIN được giao cho khách hàng qua hai hình thức: nhận trực tiếp tại quầy hoặc gửi qua đường bưu điện bảo đảm, tuân thủ nghiêm ngặt quy trình niêm phong và xác thực người nhận.

## Điều 26: Kích hoạt thẻ

Thẻ mới phát hành phải được kích hoạt bởi Chủ thẻ qua một trong các kênh: SMS, Ứng dụng Mobile Banking, hoặc Tổng đài DVKH 24/7 trước khi có thể sử dụng.

## Điều 27: Sử dụng mã PIN

Chủ thẻ có trách nhiệm đối mã PIN ngay sau khi nhận và bảo mật mã PIN. DEMOBANK không chịu trách nhiệm cho các tổn thất phát sinh do Chủ thẻ làm lộ mã PIN.

## Điều 28: Giao dịch qua ATM và POS

Các giao dịch thực hiện qua ATM và POS có xác thực bằng mã PIN được coi là giao dịch hợp lệ do chính Chủ thẻ thực hiện.

**(Các điều 29-39 được giả định là các quy định về hạn mức giao dịch, giao dịch trực tuyến, v.v.)**

---

Revision #1

Created 13 November 2025 02:04:59 by API Bot User

Updated 13 November 2025 02:04:59 by API Bot User