

UC-2_CoCau- FileTaiLieu

Last synced: 2025-11-13T02:08:38.030247

- [File 1: SPDV_The.pdf \(File chung Public/Internal\)](#)
- [File 3: ChinhSachRuiRo_TD.pdf \(File nhạy cảm - Cấp Quản lý\)](#)
- [File 5: SoTay_NhanVien.pdf \(File chung Nội bộ\)](#)

File 1: SPDV_The.pdf (File chung Public/Internal)

File 1: SPDV_The.pdf (File chung Public/Internal)

- **Mục đích:** Kiểm tra khả năng AI đọc một file nhưng chỉ trả lời các phần (tag) mà người dùng được phép (Public vs. Internal).
- **Cấu trúc:** Chứa cả nội dung công khai (ví dụ: [TAG: PUBLIC] Biểu phí thẻ) và nội dung nội bộ (ví dụ: [TAG: INTERNAL] Lưu ý khi tư vấn).

File 2:

NghiepVu_TinDung_Chuan.pdf (File nghi?p v? Tín d?ng chu?n)

- **Mục đích:** Kiểm tra phân quyền theo phòng ban. File này Chuyên viên - Tín dụng và Trưởng phòng - Tín dụng đều thấy được.
- **Cấu trúc:** Chứa nội dung nghiệp vụ tiêu chuẩn của Phòng Tín dụng (ví dụ: Quy trình thẩm định 5 bước, Hướng dẫn chấm điểm X-Score).

File 3: ChinhSachRuiRo_TD.pdf (File nh?y c?m - C?p Qu?n lý)

File 3: ChinhSachRuiRo_TD.pdf (File nh?y c?m - C?p Qu?n lý)

- **Mục đích:** Kiểm tra phân quyền theo chức danh (vượt cấp). File này chỉ Trưởng phòng - Tín dụng mới được thấy.
- **Cấu trúc:** Chứa chính sách nhạy cảm, phê duyệt ngoại lệ (ví dụ: Chính sách phê duyệt CIC Nhóm 2, Phê duyệt LTV ngoại lệ).

File 4: NghiepVu_PhapChe.pdf (File riêng Phòng B)

- **Mục đích:** Kiểm tra phân quyền chéo (khác phòng ban). File này chỉ Chuyên viên - Pháp chế mới được thấy.
- **Cấu trúc:** Chứa nội dung nghiệp vụ riêng của Phòng Pháp chế (ví dụ: Quy trình xử lý tranh chấp hợp đồng).

File 5: SoTay_NhanVien.pdf
(File chung N?i b?)

File 5: SoTay_NhanVien.pdf
(File chung N?i b?)

- **Mục đích:** Kiểm tra tài liệu mà tất cả nhân viên nội bộ (Tín dụng, Pháp chế) đều thấy được, nhưng Khách hàng thì không.
- **Cấu trúc:** Chứa các quy định chung của công ty (ví dụ: Quy định nghỉ phép, phúc lợi, Quy tắc ứng xử).