

T?i ?u TV c?a b?n v?i ch?c n?ng Ch?m sóc Thi?t b?

Ngày cập nhật gần nhất : 25-07-2022

Lưu ý: Việc này không áp dụng cho tivi không hiển thị hình ảnh

Nếu bạn gặp sự cố với TV, bạn có thể nghĩ rằng tốt hơn hết là đặt lại và bắt đầu lại. Mặc dù đây có thể là một trong những giải pháp cho sự cố, nhưng cách đó có thể là không cần thiết. TV của bạn cũng có sẵn một số tính năng tự chẩn đoán để giúp bạn khắc phục sự cố với video, hình ảnh, âm thanh và nhiều cài đặt khác.

T?i ?u TV c?a b?n v?i ch?c n?ng Ch?m sóc Thi?t b?

Chăm sóc Thiết bị là phần mềm chẩn đoán TV dựa trên dữ liệu TV và nhanh chóng hiển thị Trạng thái hoạt động hiện tại của TV. Khi bạn vào menu Bắt đầu Chăm sóc Thiết bị, chương trình sẽ chẩn đoán TV của bạn và hiển thị danh sách các sự cố và trạng thái hiện tại. Trạng thái hoạt động của TV được thông báo thành 2 giai đoạn và được chia thành **Tốt** và **Trung** bình. Bạn có thể truy cập Chăm sóc Thiết bị trong Menu Hỗ trợ Khách hàng.

Bạn cũng có thể kiểm tra và quản lý không gian lưu trữ, tự chẩn đoán sự cố hoặc yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật. Khi việc chẩn đoán TV hoàn tất, chức năng sẽ xóa bộ nhớ đệm, giải phóng bộ nhớ và đóng các ứng dụng nền không sử dụng để giải phóng bộ nhớ. Vui lòng làm theo hướng dẫn bên dưới để biết cách Chăm sóc Thiết bị trên Samsung TV.

qled device care main panel

Hạng mục	Tình trạng
Trung bình	Lưu trữ khả dụng 0% (như hiển thị trong UI), dung lượng có sẵn dưới 70 MB lưu trữ RW

Tốt

Tất cả các trường hợp khác không
thuộc loại Trung bình

Revision #2

Created 19 November 2025 03:20:14 by Sơn Nguyễn

Updated 25 November 2025 07:36:03 by Sơn Nguyễn