

Tìm hiểu tính năng Chăm Sốt Thiết Bị trên Samsung Smart Tivi

- [Tối ưu TV của bạn với chức năng Chăm sóc Thiết bị](#)
- [2. Quản lý Bộ nhớ](#)
- [hướng dẫn Kiểm tra nhanh tivi](#)

T?i ?u TV c?a b?n v?i ch?c n?ng Ch?m sóc Thi?t b?

Ngày cập nhật gần nhất : 25-07-2022

Lưu ý: Việc này không áp dụng cho tivi không hiển thị hình ảnh

Nếu bạn gặp sự cố với TV, bạn có thể nghĩ rằng tốt hơn hết là đặt lại và bắt đầu lại. Mặc dù đây có thể là một trong những giải pháp cho sự cố, nhưng cách đó có thể là không cần thiết. TV của bạn cũng có sẵn một số tính năng tự chẩn đoán để giúp bạn khắc phục sự cố với video, hình ảnh, âm thanh và nhiều cài đặt khác.

T?i ?u TV c?a b?n v?i ch?c n?ng Ch?m sóc Thi?t b?

Chăm sóc Thiết bị là phần mềm chẩn đoán TV dựa trên dữ liệu TV và nhanh chóng hiển thị Trạng thái hoạt động hiện tại của TV. Khi bạn vào menu Bắt đầu Chăm sóc Thiết bị, chương trình sẽ chẩn đoán TV của bạn và hiển thị danh sách các sự cố và trạng thái hiện tại. Trạng thái hoạt động của TV được thông báo thành 2 giai đoạn và được chia thành **Tốt** và **Trung** bình. Bạn có thể truy cập Chăm sóc Thiết bị trong Menu Hỗ trợ Khách hàng.

Bạn cũng có thể kiểm tra và quản lý không gian lưu trữ, tự chẩn đoán sự cố hoặc yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật. Khi việc chẩn đoán TV hoàn tất, chức năng sẽ xóa bộ nhớ đệm, giải phóng bộ nhớ và đóng các ứng dụng nền không sử dụng để giải phóng bộ nhớ. Vui lòng làm theo hướng dẫn bên dưới để biết cách Chăm sóc Thiết bị trên Samsung TV.

qled device care main panel

Hạng mục	Tình trạng
Trung bình	Lưu trữ khả dụng 0% (như hiển thị trong UI), dung lượng có sẵn dưới 70 MB lưu trữ RW

Tốt

Tất cả các trường hợp khác không
thuộc loại Trung bình

2. Quản lý Bộ nhớ

Quản lý Bộ nhớ trong menu Chăm sóc Thiết bị cho phép bạn kiểm tra và sắp xếp dữ liệu đang được sử dụng trên TV. Nếu bạn muốn xóa một ứng dụng đã cài đặt, chọn nút Xóa ở góc trên bên phải để xóa. Ngoài ra, nếu bạn nhấp vào nút xem chi tiết của từng ứng dụng, bạn có thể kiểm tra thông tin như tổng dung lượng của ứng dụng, dữ liệu lưu trữ và bộ nhớ đệm dữ liệu.

- **Xóa:** Chọn ứng dụng đã cài đặt mà bạn muốn xóa và nhấp vào nút Xóa.

qled device care manage storage

- **Xem Chi tiết:** Kiểm tra mức sử dụng dữ liệu và bộ nhớ đệm hiện tại của ứng dụng, và xóa dữ liệu và bộ nhớ đệm.

qled device care manage storage view detail

Lưu ý: Khi bạn xóa các ứng dụng, bạn sẽ không thể xóa các ứng dụng cài đặt mặc định.

h??ng d?n Ki?m tra nhanh tivi

Trước khi đi vào các vấn đề kỹ thuật phức tạp, hãy thực hiện một vài bước kiểm tra cơ bản nhưng cực kỳ quan trọng. Việc này có thể giúp bạn tiết kiệm thời gian và tiền bạc.

1. **Power Cycle (Khởi động lại hoàn toàn):** Rút phích cắm của tivi ra khỏi ổ điện. Chờ khoảng 2-3 phút. Nhấn và giữ nút nguồn trên tivi (không phải trên remote) trong khoảng 30 giây để xả hết điện tích còn lại. Sau đó, cắm điện và bật lại tivi.
2. **Kiểm tra tất cả các kết nối:** Đảm bảo rằng cáp HDMI, cáp component, hoặc các dây kết nối từ đầu thu, máy chơi game... được cắm chắc chắn vào cả thiết bị và tivi tại vị trí nguồn. Đôi khi, một kết nối lỏng lẻo có thể truyền âm thanh mà không truyền hình ảnh.
3. **Thử với nguồn phát khác:** Nếu bạn đang dùng đầu thu kỹ thuật số, hãy thử chuyển sang một cổng HDMI khác và kết nối với laptop hoặc thiết bị khác. Nếu hình ảnh hiển thị, vấn đề nằm ở đầu thu hoặc dây cáp của bạn, không phải tivi.
4. **"Phép thử đèn pin" (Flashlight Test) - Bước quan trọng nhất:** Bật tivi lên (khi vẫn có tiếng).

Dùng một chiếc đèn pin (đèn flash điện thoại cũng được) chiếu thẳng và gần nghiêng vào màn hình. Hãy nhìn kỹ vào khu vực được chiếu sáng. Nếu bạn thấy có hình ảnh mờ mờ của chương trình đang phát, giống như một bóng mờ, thì **chắc chắn 100% tivi của bạn đã bị hỏng đèn nền (backlight)**. Nếu không thấy gì cả, vẫn có thể phức tạp hơn.