

Thời hạn bảo hành Sản phẩm.

Thời hạn bảo hành Sản phẩm được tính từ ngày Khách hàng có nghĩa vụ nhận vật/Sản phẩm theo luật Việt Nam (“**Ngày bắt đầu tính Thời hạn bảo hành**”), được xác định cụ thể tại “**Bảng 1 - Thời hạn bảo hành**”.

Bảng 1 - Thời hạn bảo hành

| STT | Sản phẩm/Linh kiện (???c cấu thành trong Sản phẩm)/Phụ kiện (kèm Sản phẩm hoặc Khách hàng mua riêng) | Thời hạn bảo hành | Ngày bắt đầu tính Thời hạn bảo hành |
|-----|--|-------------------|---|
| 1 | Thiết bị di động; Máy tính bảng; Thiết bị đeo | 12 tháng | Ngày đầu tiên Khách hàng khi mua Sản phẩm hợp lệ. Trường hợp không xác định được ngày này, áp dụng Ngày phát hành Hóa đơn giá trị gia tăng mua hàng (“ Hóa đơn VAT ”). |
| 2 | Bàn phím & chuột máy tính cá nhân/Thiết bị/Máy tính bảng, Tai nghe kèm theo thiết bị/Sản phẩm, Bao da kèm bàn phím | 06 tháng | Ngày đầu tiên Khách hàng khi mua Sản phẩm hợp lệ. Trường hợp không xác định được ngày này, áp dụng Ngày phát hành Hóa đơn VAT. |
| 3 | Pin cá nhân thiết bị và máy tính bảng kèm theo sản phẩm | 12 tháng | Ngày đầu tiên Khách hàng khi mua Sản phẩm hợp lệ. Trường hợp không xác định được ngày này, áp dụng Ngày phát hành Hóa đơn VAT. |

| | | | |
|---|---|----------|---|
| 4 | Tai nghe Bluetooth Level U, Loa Bluetooth (áp dụng cho sản phẩm mua tại Samsung.com) | 12 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng khi ??ng Sản phẩm hợp lý. Tr??ng hợp không xác ??nh ???c ngày này, áp dụng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 5 | ?? sạc không dây Pin sạc dự phòng ?p l??ng ?i??n t? Bàn phím Bluetooth, B? ?ng kính Lens cover (áp dụng cho sản phẩm mua tại Samsung.com) | 06 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng khi ??ng Sản phẩm hợp lý. Tr??ng hợp không xác ??nh ???c ngày này, áp dụng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 6 | ?p ?ng th??ng, Bao da th??ng (áp dụng cho sản phẩm có serial và mua tại Samsung.com) | 03 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng khi ??ng Sản phẩm hợp lý. Tr??ng hợp không xác ??nh ???c ngày này, áp dụng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 7 | Ti vi Máy giặt Tủ l??nh Máy ?i??u hòa Lò n??ng Máy s??y | 24 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng khi ??ng Sản phẩm hợp lý. Tr??ng hợp không xác ??nh ???c ngày này, áp dụng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 8 | Tivi khách sạn Màn hình chuyên dụng | 36 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng khi ??ng Sản phẩm hợp lý. Tr??ng hợp không xác ??nh ???c ngày này, áp dụng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 9 | Ti vi Micro LED | 60 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng khi ??ng Sản phẩm hợp lý. Tr??ng hợp không xác ??nh ???c ngày này, áp dụng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |

| | | | |
|----|--|----------|--|
| 10 | Lò vi sóng Máy chi?u siêu g?n 4K | 24 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ???c ngày này, áp d?ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 11 | Ti vi FHD Dàn âm thanh t?i nhà T? ch?m sóc qu?n áo thông minh | 12 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ???c ngày này, áp d?ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 12 | Máy hút b?i Máy l?c không khí | 12 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ???c ngày này, áp d?ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 13 | Màn hình | 24 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ???c ngày này, áp d?ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 14 | Máy tính xách tay (b? o hành toàn c?u) | 12 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ???c ngày này, áp d?ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 15 | B?p t? Máy hút mùi Lò n??ng âm t? Máy r?a chén | 36 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ???c ngày này, áp d?ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |

| | | | |
|----|---|---|--|
| 16 | ? c?ng di ??ng SSD, ? c?ng SSD g?n trong | 3 ho?c 5 n?m (Chi ti? t th?i h?n b?o hành cho t?ng ch?ng lo?i s ?n ph?m theo Ph? l? c 1 ?ính kèm chính sách B?o hành) | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ??c ngày này, áp d? ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 17 | ?i?u khi?n Tivi ?i kèm theo s?n ph?m | 12 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ??c ngày này, áp d? ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 18 | B? c?p ngu?n ?i kèm cho màn hình | 24 tháng | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ??c ngày này, áp d? ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 19 | Mô t? gi?t c?a máy gi ?t th??ng Máy nén c?a t? l?nh th??ng | 05 n?m | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ??c ngày này, áp d? ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 20 | Máy nén c?a t? l?nh Inverter (áp d?ng ngày mua tr??c 01/11/2022) Máy nén c?a ?i?u hòa inverter có công su?t t? 1HP ??n 2.5HP (Áp d?ng nh? ng ki?u máy ???c qui ??nh b?i Samsung) | 10 n?m | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ??c ngày này, áp d? ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 21 | L?p v? ph? Ceramic bên trong Lò vi sóng (Áp d?ng nh?ng ki?u máy ???c qui ??nh b ?i Samsung) | 10 n?m | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ??c ngày này, áp d? ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |

| | | | |
|----|--|--------|--|
| 22 | Mô t? gi?t lo?i truy?n ??ng tr?c ti?p c?a máy gi?t (Áp d?ng nh?ng ki?u máy ???c qui ??nh b?i Samsung) | 11 n?m | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ???c ngày này, áp d?ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 23 | Máy nén c?a t? l?nh Inverter, Mô t? c?a máy gi?t và máy s?y Inverter (Áp d?ng nh?ng ki?u máy ???c qui ??nh b?i Samsung), áp d?ng cho th?i gian mua t? 01/11/2022 tr? ?i. | 20 n?m | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ???c ngày này, áp d?ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |
| 24 | Mô t? c?a máy hút b?i dòng Jet, áp d?ng cho th?i gian mua t? 01/01/2023 tr? ?i. | 10 n?m | Ngày ??u tiên Khách hàng kh?i ??ng S?n ph?m h?p l?. Tr??ng h?p không xác ??nh ???c ngày này, áp d?ng Ngày phát hành Hóa ??n VAT. |

Chi tiết thông tin bảo hành của Sản phẩm mà Khách hàng đã mua có thể truy xuất tại

<https://www.samsung.com/vn/support/mobile-devices/warranty-check/> và sử dụng thông tin số IMEI hoặc số sê-ri của Sản phẩm.

Revision #1

Created 14 November 2025 04:46:17 by Sơn Nguyễn

Updated 14 November 2025 04:47:14 by Sơn Nguyễn