

Ph?ng th?c b?o hành

Sản phẩm đáp ứng đầy đủ điều kiện bảo hành quy định tại Mục 1 của Chính sách Bảo hành này sẽ được Samsung và/hoặc TTBH bảo hành theo một trong các phương thức bảo hành sau:

(i) Sửa chữa hoặc khắc phục lỗi của Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm; hoặc

(ii) Đổi Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm bằng một sản phẩm mới hoặc linh kiện, phụ kiện mới tương tự với Sản phẩm phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam (“Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện thay thế”); hoặc thu hồi Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm và hoàn trả lại giá trị thị trường hiện tại của Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm ở thời điểm yêu cầu/khiếu nại bảo hành được đưa ra với Samsung khi xảy ra một trong các sự kiện sau:

(a) Nếu Samsung và/hoặc TTBH không thể sửa chữa Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm; hoặc

(b) Trong trường hợp hết thời gian thực hiện bảo hành được định bởi Samsung và/hoặc TTBH trong văn bản tiếp nhận bảo hành hoặc tài liệu tương đương (“Thời gian thực hiện bảo hành”) mà không sửa chữa được hoặc không khắc phục được lỗi của Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm; hoặc

(c) Trong trường hợp Samsung và/hoặc TTBH đã thực hiện bảo hành Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm từ 03 (ba) lần trở lên trong Thời hạn bảo hành mà vẫn không khắc phục được lỗi của Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm phù hợp với quy định liên quan của Luật áp dụng.

(iii) Khi Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm theo quy định tương ứng tại Mục 2 này, quyền sở hữu của Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm được đổi hoặc thu hồi sẽ thuộc về Samsung hoặc bên được Samsung chỉ định kể từ thời điểm việc giao nhận đổi trả hoặc thu hồi được hoàn tất, trừ trường hợp Samsung quyết định khác.

Revision #1

Created 14 November 2025 04:46:00 by Sơn Nguyễn

Updated 14 November 2025 04:46:12 by Sơn Nguyễn