

Khái quát quy định bảo hành

Ngày hiệu lực: 01.03.2025

Công ty TNHH Điện tử Samsung Vina, mã số doanh nghiệp: 0300741922, địa chỉ: Lầu 25 Tòa nhà Tài chính Bitexco, Số 02 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh và các công ty liên kết thuộc Tập đoàn Samsung Electronics (“Chúng tôi” hoặc “Samsung”) trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã mua và sử dụng các sản phẩm mang nhãn hiệu Samsung, đồng thời cam kết cung cấp cho Quý Khách hàng các dịch vụ bảo hành và hậu mãi khác theo tiêu chuẩn của Tập đoàn Samsung.

Các điều khoản và điều kiện quy định tại Chính sách Bảo hành (“Chính sách Bảo hành”) này được đăng tải tại địa chỉ website: <https://www.samsung.com/vn/support/warranty/> và sẽ được áp dụng đối với các sản phẩm mang nhãn hiệu Samsung, được mua mới vẫn giữ nguyên trạng thái đóng gói ban đầu và tất cả phụ kiện còn đầy đủ trong bao bì gốc được liệt kê tại Mục 3 của Chính sách Bảo hành này (“Sản phẩm”). Trong trường hợp có sự khác biệt giữa các điều khoản của Chính sách Bảo hành này và các thỏa thuận bảo hành riêng được ký giữa Samsung và Khách hàng, các điều khoản trong thỏa thuận bảo hành riêng giữa Samsung và Khách hàng sẽ được ưu tiên áp dụng. Trong các trường hợp khác, nếu có sự khác biệt giữa Chính sách Bảo hành này và bất kỳ tài liệu có liên quan nào khác, các điều khoản của Chính sách Bảo hành này sẽ được ưu tiên áp dụng.

Revision #2

Created 14 November 2025 04:44:05 by Sơn Nguyễn

Updated 14 November 2025 04:44:48 by Sơn Nguyễn