

# Kênh liên hệ chăm sóc khách hàng (CSKH)

## Ứng dụng Samsung Members



Một ứng dụng chứa mọi giải đáp liên quan đến sản phẩm Samsung của bạn

<https://www.samsung.com/vn/apps/samsung-members/>

## Hỗ trợ trực tuyến

Bạn cần trợ giúp? Hãy liên hệ với chúng tôi qua kênh Tư Vấn Trực Tuyến, Thư Điện Tử hoặc các kênh khác

[https://www.samsung.com/vn/support/warranty/start\\_chat](https://www.samsung.com/vn/support/warranty/start_chat)

<https://www.samsung.com/vn/support/contact/#onlinesupport>

## Hỗ Trợ Tại Trung Tâm Bảo Hành

Chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ dịch vụ trong bảo hành và ngoài bảo hành cho sản phẩm của bạn

[Tìm kiếm Trung Tâm Bảo Hành \(https://www.samsung.com/vn/support/service-center/\)](https://www.samsung.com/vn/support/service-center/)

<https://www.samsung.com/vn/support/korean-support/>  (Hỗ trợ bằng tiếng Hàn )

## Chăm sóc Khách hàng

Hỗ trợ sản phẩm và dịch vụ Samsung qua [Zalo Samsung Vietnam](#).

Zalo call: 9 sáng - 6 chiều (thứ Hai đến thứ Bảy)

Zalo chat: hoạt động 24/7

## Ngôn Ngữ Ký Hiệu

---

Revision #2

Created 14 November 2025 04:52:40 by Sơn Nguyễn

Updated 14 November 2025 04:55:05 by Sơn Nguyễn