

??a ?i?m cung c?p d?ch v? b?o hành S?n ph?m

4.1 Dịch vụ bảo hành tại TTBH

Áp dụng cho các Sản phẩm thuộc nhóm Sản phẩm có số thứ tự 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 12, 13(*), 14, 16, 21, 24 tại Bảng 1 - Thời hạn bảo hành.

Khách hàng liên hệ và trực tiếp mang Sản phẩm đến các TTBH của Samsung trên toàn quốc.

4.2 Dịch vụ bảo hành được thực hiện tại địa chỉ của Khách hàng

Áp dụng cho các Sản phẩm thuộc nhóm Sản phẩm có số thứ tự 7, 8, 9, 10, 11, 13(*), 15, 17, 18, 19, 20, 22, 23 tại Bảng 1 - Thời hạn bảo hành.

Để được sử dụng dịch vụ tại địa chỉ của Khách hàng, Khách hàng liên hệ trực tiếp với Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của Samsung theo thông tin tại Mục 7 của Chính sách Bảo hành này. Trong trường hợp Khách hàng liên hệ đến TTBH, TTBH phải thông báo cho Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của Samsung trước khi tiến hành dịch vụ tại nhà Khách hàng. TTBH xác lập cuộc hẹn để việc thực hiện dịch vụ được thuận lợi nhất cho Khách hàng.

(*) Dịch vụ sửa chữa tại nhà Khách hàng áp dụng đối với nhóm sản phẩm này chỉ áp dụng cho màn hình từ 24 inches trở lên tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Hải Phòng, Đà Nẵng và Cần Thơ.

4.3 Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Samsung cung cấp dịch vụ lắp đặt miễn phí (1) tại nhà khách hàng. Việc lắp đặt bao gồm lắp đặt chân đế hoặc lắp đặt giá treo, hướng dẫn và tư vấn khách hàng sử dụng sản phẩm. Áp dụng cho các sản phẩm: Tivi từ 40 in trở lên, Tủ lạnh Side by Side, Máy giặt cửa trước, Máy sấy, Tủ chăm sóc quần áo thông minh, Tivi Mircro LED, Máy chiếu siêu gần 4K, tủ lạnh Bespoke (2); Bếp từ (3), Máy hút mùi, Lò nướng âm tủ, Máy rửa chén; Để được sử dụng dịch vụ lắp đặt tại nhà, khách hàng liên hệ trực tiếp với Tổng đài Chăm sóc khách hàng của Samsung. Trong trường hợp khách hàng liên hệ đến TTBHUQ, TTBHUQ phải thông báo cho Tổng đài Chăm sóc khách hàng của Samsung trước khi tiến hành dịch vụ lắp đặt tại nhà khách hàng. TTBHUQ xác lập cuộc hẹn để việc lắp đặt được thuận lợi nhất cho khách hàng;

(1) Miễn phí nhân công và chi phí đi lại cho 01 (một) lần lắp đặt. Khách hàng thanh toán các khoản linh kiện lắp đặt phát sinh (nếu có).

(2) Miễn phí nhân công và chi phí đi lại cho 01 (một) lần lắp đặt hoặc ghép nối tủ lạnh; 01 (một) lần thay đổi mặt kính cửa tủ trong thời gian bảo hành chính hãng.

(3) Miễn phí nhân công, chi phí đi lại và chi phí cắt đá (nếu có). Không bao gồm cắt bê tông hoặc chỉnh sửa lỗ đá cũ.

Revision #1

Created 14 November 2025 04:47:20 by Sơn Nguyễn

Updated 14 November 2025 04:47:44 by Sơn Nguyễn