

# V. X? LÝ CÁC PH?N H?I C?A KHÁCH HÀNG LIÊN QUAN K?T QU? KI?M TRA B? CH?NG T? XU?T KH?U > 1. B? ch?ng t? LC xu?t kh?u

## 1. B? ch?ng t? LC xu?t kh?u

- Nếu KH không đồng ý với nội dung BHL do TT.NVNHBB ghi nhận trên kết quả kiểm tra, ĐV thông báo ngay cho TT.NVNHBB để xử lý;
- Nếu KH đề nghị Sacombank gửi BCT BHL đi đòi tiền/nhờ thu, ĐV chuyển văn bản đề nghị của KH về TT.NVNHBB và thực hiện các bước tiếp theo;
- Nếu KH đề nghị Sacombank giữ lại BCT BHL để chờ tu chỉnh LC, ĐV chuyển văn bản đề nghị của KH về TT.NVNHBB, phối hợp với TT.NVNHBB theo dõi và thực hiện nội dung sau:
  - Thông báo tu chỉnh cho KH (nếu có);
  - Kiểm tra và thông báo tình trạng BCT sau khi nhận tu chỉnh.
- Nếu KH đề nghị Sacombank giữ lại BCT và gửi điện đến NPHH yêu cầu chấp nhận BHL, ĐV chuyển văn bản đề nghị của KH về TT.NVNHBB xử lý;
- Nếu KH yêu cầu giao lại chứng từ để chỉnh sửa, ĐV/TT.NVNHBB giao chứng từ cần chỉnh sửa hoặc giao toàn bộ chứng từ tùy theo yêu cầu của KH; đồng thời đề nghị KH ký nhận, ghi rõ ngày giờ nhận, loại chứng từ nhận lại trên Thông báo tình trạng BCT XK. Khi KH xuất trình chứng từ đã chỉnh sửa, ĐV phối hợp TT.NVNHBB xử lý chứng từ cho KH.

---

Revision #1

Created 28 October 2025 06:05:13 by Admin

Updated 28 October 2025 06:05:13 by Admin