

# I. QUY ĐỊNH CHUNG > 5. X lý b? ch?ng t? xu?t trình theo LC ? ã xác nh?n > 5.3. BCT h?p l? ?ã g?i ?i ?òi ti?n nh?ng NHPH hoàn tr?/t? ch?i thanh toán

## 5.3. BCT h?p l? ?ã g?i ?i ?òi ti?n nh?ng NHPH hoàn tr?/t? ch?i thanh toán

- ĐV hạch toán báo có cho KH theo quy định hiện hành;
- TT.NVNHBB phối hợp với P.ĐCTC tìm hiểu lý do từ chối, soạn điện/thu/trao đổi trực tiếp phản đối việc NHPH từ chối thanh toán không phù hợp thông lệ, tập quán quốc tế và yêu cầu thanh toán;
- Trường hợp NHPH có Văn phòng đại diện (VPĐD) tại Việt Nam hoặc Sacombank có VPĐD tại quốc gia nơi NHPH trú đóng, TT.NVNHBB phối hợp với P.ĐCTC gửi thư/trao đổi trực tiếp đến các VPĐD để phối hợp làm việc với NHPH đơn đốc trả tiền;
- Trường hợp NHPH tiếp tục từ chối thanh toán, ĐV phối hợp với TT.NVNHBB, P.ĐCTC tóm tắt sự việc báo cáo Ban Tổng giám đốc để có chỉ đạo xử lý kịp thời.

## II. QUY TRÌNH XÁC NH?N

